

# パソコンサポートWM

## パソコンサポートWMが御提案する EPSON プリンタ 経済的に ながーく 上手に使うコツ プリンタメンテナンス マニュアル

(使用OS WindowsXP)

### 目 次

- 序 章 プリンタで1年ぶりに印刷したら印字しない
- 第1章 プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを防ぐ
- 第2章 ノズルチェックとヘッドクリーニング
- 第3章 インクの残量の確認とインクカートリッジの交換
- 第4章 トラブル 印刷指示を何回しても印刷しない
- 第5章 トラブル 間違えて印刷指示を出してしまった。印刷を止めたい
- 第6章 日頃気を付けたい事とプリンタネットワーク

### パソコンサポートWM

代表 百瀬 紀夫

〒390-1401

長野県東筑摩郡波田町4138-3

TEL 090-1259-8259

オーナーブログ【**ナガプロ**】

**百田朗** パソコンサポートとお百姓とスキー

URL <http://momotaro.naganoblog.jp/>

メールは百田朗へメッセージをご利用下さい

HP URL <http://www.go.tvm.ne.jp/~pcspwm>

## 序 章 プリンタで1年ぶりに印刷したら印字しない

今回はパソコン用のEPSON社製のインクジェットプリンタのメンテナンス等について取上げてみたいと思います。(当社所有のプリンタ EPSON社製のため)

パソコン用のプリンタはここ数年でパソコン・デジカメと共に驚くほど進歩をしています。

現在は各家庭で年賀はがき・写真・町内の回覧・行事連絡・チラシ・名刺の作成等 広く利用・使用されています。

プリンタの印刷トラブルでこのようなお話を聞きました。

昨年の12月に年賀はがきを自宅で印刷したいので、インクジェットプリンタを買いました。

去年は印刷できたのに、昨日 年賀はがきを印刷したら何も印字しない、『どうして印字しないの、使っていないのにどうして壊れるの』、1年ぶりにプリンタの電源を入れられたようです。

お気の毒です。

各プリンタメーカーさんの取扱マニュアルには、定期的に印刷して下さいと記載されていますが、このお客様はご存知なかったようです。

前に印刷したのは3ヶ月前、2ヶ月前 等、にたような話もよく聞きます。

プリンタの大半のトラブルは定期的に印刷されてないための印字不良・印刷しないが多いようです。

定期的に印刷するものがなくても大丈夫。

第1章より主にパソコンを使ってのプリンタのメンテナンス方法等を、EPSON社の操作ガイドの一部抜粋しながら、経済的にながーく上手に使うコツを紹介したいと思います。

## 第1章 プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを防ぐ

### 1. プリントヘッドの乾燥を防ぐ

プリントヘッドには乾燥を防ぐためのキャップが有ります。

プリンタ操作パネル上の電源でオン・オフをして頂ければ、通常は印刷終了後などに自動的にキャップがされます。動作中に突然電源が切れたりすると、正しくキャップがされません。

長期間使用しないでいると万年筆・ボールペン等が長期間放置すると乾燥して書けなくなるのと同じようにプリントヘッドが乾燥して目詰まりする場合があります。

プリントヘッドを乾燥させないためにも、定期的に印刷することをおすすめ致します。定期的に印刷することで、プリントヘッドを常に最適な状態に保つことができます。

定期的に印刷するものがない方は、定期的にプリンタの電源を入れて下さい。電源を入れることによりプリントヘッドは常に最適な状態を保つことが出来ます。(ただしインクは少し減ります)

EPSON純正のインクカートリッジのご使用をおすすめ致します。

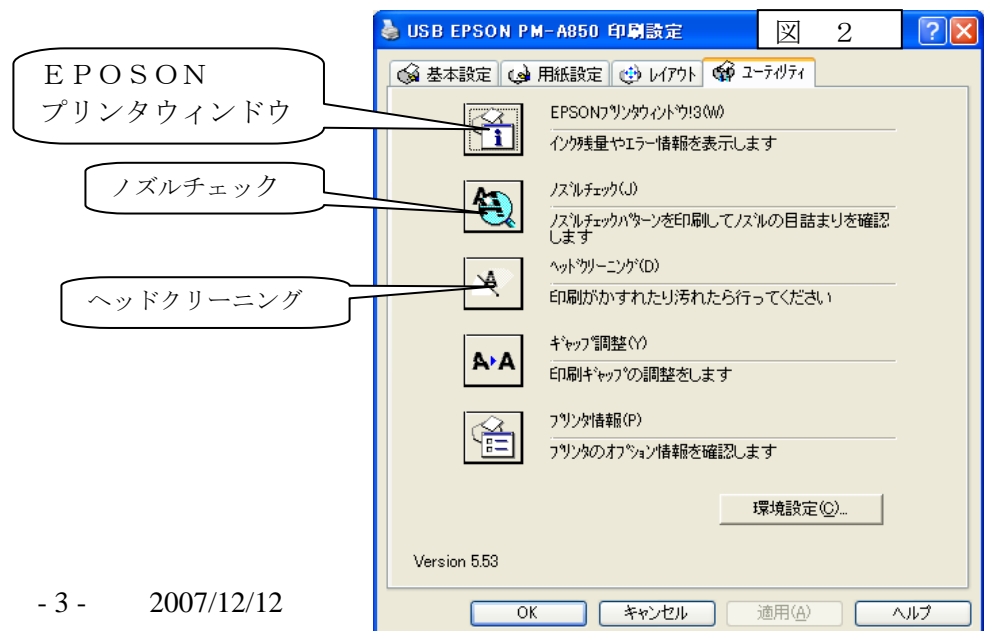
(定期的にと漠然としておりますが 各メーカーさんとも期間は掲載されておりません)

## 第2章 ノズルチェックとヘッドクリーニング

### 1. ノズルチェックの操作方法

スタート を左クリック→スタートメニューの  
コントロールパネル を左クリック→プリンタと  
その他のハードウェア を左クリック→プリンタ  
とFAX を左クリック→該当するプリンタを  
右クリック→操作メニューの 印刷の設定 を  
左クリック→右の図1 印刷設定のダイアログ  
ボックスが表示され 上のタブ ユーティリティ  
を左クリック→右下の図2が表示され ノズル  
チェック を左クリック→

(スタートメニューにプリンタとFAXが有る場合は  
プリンタとFAX を左クリック)



左下図3 ノズルチェック が表示され下の 印刷 を左クリック→右下図4 が表示され ノズルチェックパターンが印刷されます、印刷されたノズルチェックパターンを確認して下さい。正常か・異常か正常であれば左下の 終了 を左クリックしてノズルチェックは終了です。

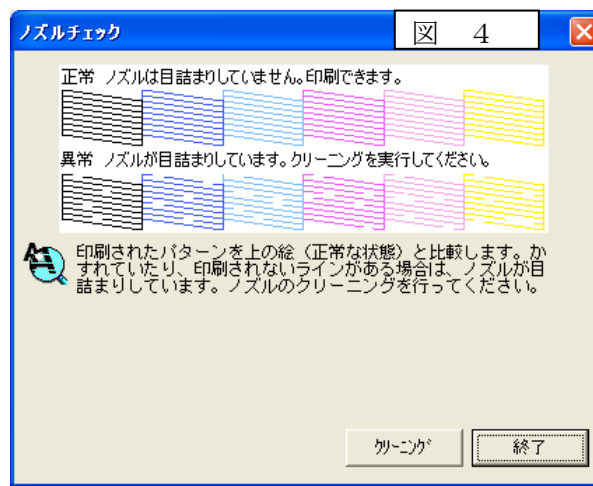
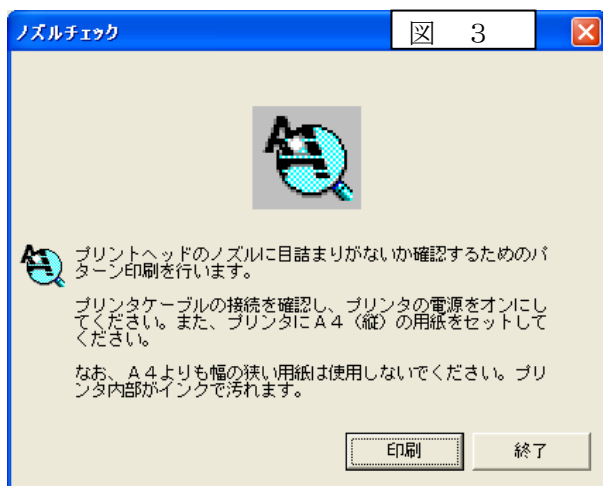
異常であれば左下の クリーニング を左クリックして下さい、ヘッドクリーニングが開始されます。ノズルチェックパターンのすべてのラインが印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返して下さい。

長期間使用されなかった場合、ヘッドクリーニングを数回実行しないと目詰まりが改善されない場合があります。ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に5回以上繰り返しても改善されない場合は、プリンタの電源をオフにして一晩以上放置した後、再度ノズルチェックを実行して下さい。

時間をおくことによって、目詰まりを起こしているインクが溶解し、正常に印刷できるようになることがあります。ただ改善しない場合はメーカー修理となります。

ヘッドクリーニングは、インクを噴出してプリントヘッドのノズルをクリーニングします。必要以上に行わないで下さい。

ヘッドクリーニングはインクを多く消費します。消費した廃インクが廃インク吸収パットに吸収されます。吸収量が限界になりますと部品交換が必要となります。部品交換はメーカー修理となります。以上 プリンタは定期的使用された方が経済的かと思えます。



### 第3章 インクの残量の確認とインクカートリッジの交換

#### 1. インクの残量の確認

前章の 1. ノズルチェックの操作方法で 図2 印刷設定 を出して下さい。図2の EPOSONプリンタウィンドウを左クリック→EPOSONプリンタウィンドウ 右の図5が表示されます。インクの残量が少なくなった時はマーク！が完全に無くなるとマーク×が表示されます。



メッセージを表示します

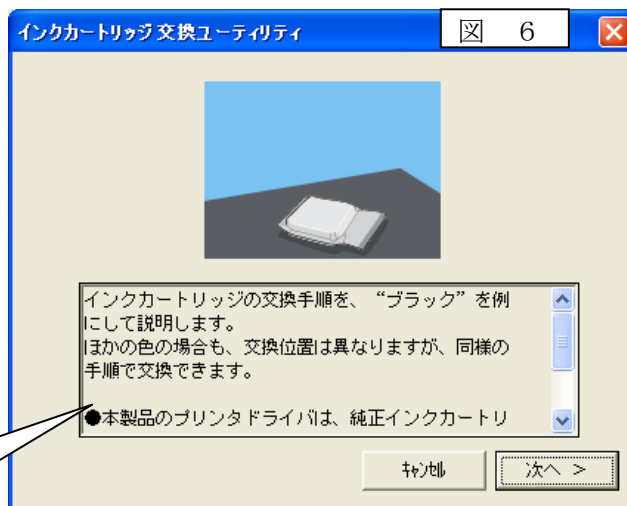
対処方法

インクの残量が少なくなった時の！マーク  
完全に無くなると×マーク

この2つも少なくなっています

## 2. インクカートリッジの交換

今回はP4図5の！マークが表示され、メッセージも出ているライトシアンを交換します。中央の **対処方法** を左クリック→図6 **インクカートリッジ交換ユーティリティ**が表示され、メッセージ指示を確認していただき右下の **次へ** を左クリック 後はインクカートリッジ交換ユーティリティの各メッセージ指示を確認していただきながら **次へ** インクカートリッジの交換を EPSONの操作ガイドを見ながら実行して下さい。インクカートリッジはEPSON純正品のご使用をおすすめ致します。



操作のメッセージが表示されます

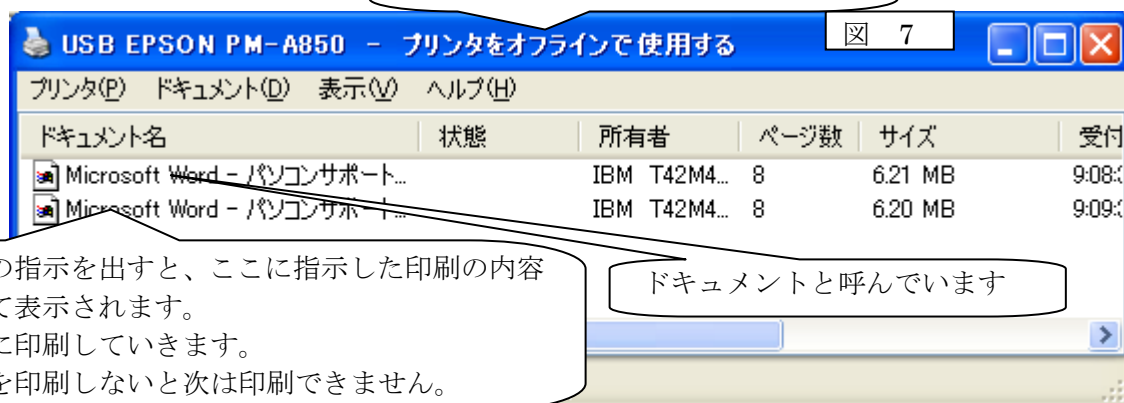
液晶の付いているプリンタ・付いていないプリンタ共、EPSONのマニュアルをご覧くださいながらプリンタの操作にてインクの残量確認・インクカートリッジの交換が出来ます。

## 第4章 トラブル 印刷指示を何回しても印刷しない

### 1. 印刷指示を何回しても印刷しない

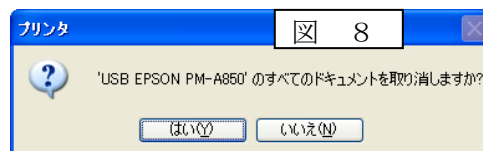
印刷の指示を何回しても印刷しないというトラブルは多くの方から聞きます。印刷の指示を最初に出した時、プリンタの印刷準備が出来ていなかった事が第1の原因です。プリンタの電源が入っていない・用紙がきっちと入っていない・インクが無くなっている等印刷の指示を出したプリンタの液晶にメッセージが出ていませんか、液晶のないプリンタは赤いランプが点灯していませんか、プリンタが印刷できない原因を解決しない限り印刷の指示を何回出されても印刷はしません。

今回はプリンタを接続していません



### 2. 操作方法

**スタート** を左クリック→スタートメニューの **コントロールパネル** を左クリック→**プリンタとその他のハードウェア** を左クリック→**プリンタとFAX** を左クリック→該当するプリンタをダブルクリック→図7 該当プリンタのダイアログボックスが表示されます。ここですべての印刷しないドキュメントを削除します、図7の上のメニュー **プリンタ** を左クリック→操作メニューの中央 **すべてのドキュメントの取り消し** を左クリック→図8 プリンタが表示されます **はい** を左クリックします すべてのドキュメントが削除されます。



すべてのドキュメントが削除されましたら、プリンタの印刷しない原因を調査します。  
プリンタ電源・プリンタとパソコンの接続・パソコンと接続しているプリンタに印刷指示を出したのか  
プリンタがオフライン使用になっていないか・インクは・用紙は・紙詰まりはしていないか・紙の切れ  
端が詰まっていないか等、エラーメッセージが出ていれば、プリンタの操作ガイドを見ながら確認・  
処理をして下さい。印刷が出来ない原因、何らかのメッセージが出ていると思います。  
原因が解決できれば再度印刷の指示を出して印刷して下さい。  
原因が解らず解決しない場合は、メーカーのサポートセンターにお問い合わせされる事をおすすめ  
致します。

## 第5章 トラブル 間違えて印刷指示を出してしまった。印刷を止めたい

1. 年賀はがきなど多くの枚数を印刷する時、間違えて印刷の指示を出してしまい印刷を途中で中  
止したい場合  
メーカー等の明確な答えは有りませんが、用紙の供給をまずなくす、用紙エラーが発生して印刷  
が止まります。  
印刷途中のドキュメントを含め、すべてのドキュメントを削除します。  
プリンタの電源を切ります。(プリンタに送られているデータを消すため)  
用紙を供給し、プリンタ電源を入れて、正しい印刷指示を出します。  
ドキュメントの削除は第4章の 2の操作方法で実行して下さい。

## 第6章 日頃気を付けたい事とプリンタネットワーク

1. プリントヘッドは乾燥させないように(ヘッドクリーニングをしなくていいように)、定期的に印刷する  
か、定期的にプリンタの電源を入れて、プリントヘッドを常に最適な状態を保つようにして下さい。  
ヘッドクリーニングをしない事で、インク代・部品交換・メーカー修理代・プリンタの買換えが節約で  
ると思います。
2. EPSON純正のインクカートリッジのご使用をおすすめ致します。
3. 用紙は正しくセットして下さい。用紙が印刷中詰まった場合、詰まっている用紙をゆっくりと引き抜  
いて、詰まっている用紙をすべて取り除いて下さい。取れない場合は無理に取ろうとせずメーカー  
修理に出して下さい。
4. プリンタを使用しない時はホコリが内部に入らないように、給紙口、排紙トレイを閉じて下さい。
5. 複合機で印刷内部が汚れた場合、原稿台・保護マットの汚れを確認していただき、コピーの原稿  
台に原稿をセットせずに、コピーを実行してください。内部の汚れをティッシュペーパー等繊維くず  
が出る物で拭かないようにして下さい。ヘッドが目詰まりする場合があります。
6. プリンタのショートカットアイコンをデスクトップに作成することが出来ます。プリンタのアイコンを  
右クリック→操作メニュー ショートカットの作成 を左クリック→デスクトップ上に作成しますか  
はい を左クリック→デスクトップにショートカットアイコンが作成されます。出来たショートカット  
アイコンをダブルクリックしますと P5 図7が表示され 上のメニュー プリンタ を左クリックす  
ると操作メニューが表示され 印刷設定 を左クリックすると P3 図1が表示されます。
7. プリンタネットワーク  
プリントサーバーと無線ルータ(有線ルータ・PLCアダプター)を使用して家庭内のインターネット  
を使用しているすべてのパソコンとプリンタを接続することが出来ます。  
チャレンジされたいかがでしょうか。  
【ただしプリントサーバーを使用しますと双方向サポート(インクの残量チェック)は機能しません】

今回は以上で終了致します。